

**әл-Фараби атындағы Қазақ Ұлттық Университеті**  
**Экономика және бизнес жоғары мектебі**  
**"Менеджмент" кафедрасы**

**ҚОРЫТЫНДЫ ЕМТИХАН БАҒДАРЛАМАСЫ ЖӘНЕ**  
**ӘДІСТЕМЕЛІК НҰСҚАУЛАР**

Code KPOGS 4304 "Мемлекеттік қызмет органдардағы кадрлық  
қызмет"

6B04101-"Мемлекеттік және жергілікті басқару" білім беру  
бағдарламасы

Құрастырушы: э.ғ.д.Абралиев О.А. "Менеджмент"  
кафедрасының профессоры

"Мемлекеттік қызмет органдардағы кадрлық саясат" пәні бойынша  
қорытынды емтихан жүргізу бағдарламасы және әдістемелік  
ұсыныстары кафедра мәжілісінде қаралып, ұсынылды

" 15 " 10 2024 ж., хаттама №4

## **Кіріспе**

"Мемлекеттік қызмет органдардағы кадрлық саясат" пәні білім беру бағдарламасының оқу жоспары бойынша бейіндік пәндерге жатады.

Пәннің мақсаты: студенттерге мемлекеттік органдарындағы кадр жұмысы жүйесінің мәселелері бойынша теориялық білімді, практикалық дағдыларды жүйелі қалыптастыру.

"Мемлекеттік қызмет органдардағы кадрлық саясат" пәні 6В04101 - "Мемлекеттік және жергілікті басқару" мамандығы 4 курс студенттері 04.09.2024-16.12.2024 аралығында оқытылады. Жинақтаған теориялық және практикалық білімдерінің қорытындысы **емтихан жазбаша дәстүрлі – офлайн өткізіледі**  
Билеттің барлық сұрақтарына жауап беруге ұсынылған уақыт -2 сағат  
Емтихан алдын-ала бекітілген емтихан кестесі бойынша өткізіледі.

### **Емтиханды тапсыру кезінде студенттер білуі тиіс:**

- мемлекеттік басқарудағы кадрлық саясатты және кадр жұмысын әзірлеу мен іске асыру негіздерін түсіндіру, ұйымдардағы кадрлық жоспарлау негіздеуді;
- кадр саясаты тиімділігін бағалау көрсеткіштерін мен өлшемдерін пайдалануды;
- мемлекеттік органдарындағы кадр жұмысы мен кадрлық саясатын заңнамалық тұрғыдан түсіндіру мүмкіндігін;
- кадр жұмысының сыртқы және ішкі ортасын талдай алуы;
- ұйымның стратегиялық жоспарын және персоналды басқару мен іске асыру әдістерін.

### **Емтихан сұрақтары қарастырылатын тақырыптар:**

- 1 Тақырып. Мемлекеттік басқарудағы кадрлық саясатты қалыптастыру және іске асырудың ғылыми негіздері
- 2 Тақырып. Мемлекеттік қызмет пен кадрлық саясатын іске асырудың негізгі бағыттары мен тетіктері. Мемлекеттік қызмет органдарының объектілері мен субъектілері
- 3 Тақырып. Мемлекеттік басқару жүйесіндегі кадрлық саясатының дүниежүзілік тәжірибесі.
- 4 Тақырып. Кадрлық технологиялар – мемлекеттік қызмет пен кадрлық саясатты жүргізу механизмі.
- 5 Тақырып. Кадр саясатын іске асыру бойынша жауапкершілік
- 6 Тақырып. ҚР мемлекеттік қызметінің кадрлық әлеуетінің сапалық және сандық құрамы.
- 7 Тақырып. Қазақстан Республикасында мемлекеттік қызметте кадрлық жұмыс пен кадрлық саясаттың заңнамалық қамтамасыз етілуі

- 8 Тақырып. Мемлекеттік қызмет мен кадрлық саясаттағы заманауи кадрлық технологиялар. Мемлекеттік басқарудағы кадрлық саясатының дамуына кері әсерін тигізуші факторлар
- 9 Тақырып. Кадрлық саясаттағы ақпараттық технологиялар. Мемлекеттік қызметкерлерді оқыту жүйесін жетілдіру.
- 10 Тақырып. Мемлекеттік басқару органдары қызметкерлерін кадрлық басқару ерекшеліктері
- 11 Тақырып. Кадрлық әлеуетті қалыптастыру Мемлекеттік қызметкерлердің кәсіби біліктілігін бағалаудың технологиясы
- 12 Тақырып. Мемлекеттік қызмет пен кадрлық саясатты жүзеге асыруда мемлекеттік қызмет істері .
- 13 Тақырып. Мемлекеттік қызметкерлердің әлеуметтік сұрауы арқылы кадрлық жұмыстың тиімді іске асырылуы
- 14 Тақырып. Кадрлық әлеуетті қалыптастыру Мемлекеттік қызметкерлердің кәсіби біліктілігін бағалаудың технологиясы
- 15 Тақырып. Мемлекеттік басқарудағы кадрлық саясатты жетілдіру жолдары. Кәсіби даму мен мемлекеттік қызметкерлердің қызметтік көтерілуіндегі кадрлық саясат

### **"Мемлекеттік қызмет органдардағы кадрлық саясат" пәні бойынша емтиханның бағдарламалық сұрақтары:**

1. Мемлекеттік басқарудағы кадрлық саясат пәннің міндеті мен мақсаты
2. Шетелдердегі кадрлық саясаттың тәжірибелері
3. Мемлекеттік басқару жүйесіндегі кадрлық саясат
4. Мемлекеттік басқарудағы кадрлық саясатты қалыптастыру және іске асырудың ғылыми негіздері
5. Мемлекеттік қызмет пен кадрлық саясатын іске асырудың негізгі бағыттары мен тетіктері.
6. Мемлекеттік қызмет органдарының объектілері мен субъектілері
7. Кадрлық саясаттың негізгі аспектілері
8. Кадрлық саясаттағы дүниежүзілік тәжірибе
9. Кадрлық технологиялар – мемлекеттік қызмет пен кадрлық саясатты жүргізу механизмі
10. Кадр саясатын іске асыру бойынша жауапкершілік
11. ҚР мемлекеттік қызметінің кадрлық әлеуетінің сапалық және сандық құрамы.
12. Корпоративтік мәдениет
13. Қазақстан Республикасында мемлекеттік қызмет
14. Ақпараттық технологиялар және кадрлық саясат

15. Қазақстан Республикасында мемлекеттік қызметте кадрлық жұмыс пен кадрлық саясаттың заңнамалық қамтамасыз етілуі
16. Мемлекеттік қызмет мен кадрлық саясаттағы заманауи кадрлық технологиялар.
17. Мемлекеттік басқарудағы кадрлық саясатының дамуына кері әсерін тигізуші факторлар
18. Кадрлық саясаттағы ақпараттық технологиялар.
19. Мемлекеттік қызметкерлерді оқыту жүйесін жетілдіру.
20. Мемлекеттік қызметкерлердің әлеуметтік сұрауы арқылы кадрлық жұмыстың тиімді іске асырылуы
21. Мемлекеттік басқару органдары қызметкерлерін кадрлық басқару ерекшеліктері.
22. Мемлекеттік қызмет пен кадрлық саясатты жүзеге асыруда мемлекеттік қызмет істері .
23. Кадрлық әлеуетті қалыптастыру.
24. Мемлекеттік қызметкерлердің кәсіби біліктілігін бағалаудың технологиясы
25. Мемлекеттік басқарудағы кадрлық саясатты жетілдіру жолдары.
26. Кәсіби даму мен мемлекеттік қызметкерлердің қызметтік көтерілуіндегі кадрлық саясат
27. Кадрлық саясаттың негізгі аспектілері
28. Аймақтардағы кадрлық саясаттың жүзеге асырылуы
29. Ұлттық экономикадағы кадрлық мәселелер
30. Мемлекеттік қызмет және мемлекеттік қызметші
31. Мемлекеттік қызметшінің имиджі
32. Мемлекеттік қызметтің негізгі функциялары
33. Кадр әлеуетінің негізгі аспектілері
34. Кадр тұрақтылығы
35. Кадр адаптациясы
36. Кадр мотивациясы
37. Кадр біліктілігін арттыру жолдары
38. Кадрлық инновациялық технологиялар
39. Корпоративтік әдепті қалыптастыру және нығайту

**БАҒАЛАУ САЯСАТЫ ВАК/MAG/DOC СТАНДАРТЫ ЕМТИХАН: ЖАЗБАША**

№	Критерий/ балл	Дескрипторы				
		"өте жақсы"	"жақсы"	"қанағаттанарлық"	"қанағаттанарлықсыз"	
		90–100% (27-30 баллов)	70–89% (21-26)	50–69% (15-20 баллов)	25–49% (8-14 баллов)	0–24% (0-7 баллов)
1 сұрақ max – 30 баллов	Мемлекеттік қызмет органдардағы кадрлық қызметтің теориялар мен тұжырымдамалары н білу және түсіну	Сұрақтың жан-жақты түсіндірмесі, әрбір қорытынды мен мәлімдеме үшін егжей-тегжейлі дәлелденген, логикалық және жүйелі түрде құрастырылған және әзірленген сыныптағы тақырыптардан мысалдармен расталған жауап үшін «өте жақсы» баға қойылады.	«Жақсы» деген баға сұрақтың толық, бірақ толық емес қамтылуын, негізгі ережелердің қысқартылған аргументтерін қамтитын және материалды баяндау логикасы мен реттілігін бұзуға мүмкіндік беретін жауапқа қойылады. Жауапта стильдік қателер мен терминдерді дұрыс қолданбау бар.	«Қанағаттанарлық» баға билетте ұсынылған сұрақтарды толық қамтымаған, негізгі ойларды үстірт дәлелдейтін, баяндаудағы композициялық диспропорцияларға, материалды баяндау логикасы мен реттілігін бұзуға жол берген, суреттеме бермейтін жауапқа қойылады. әзірленген сынып жазбаларынан мысалдармен теориялық принциптер.	Қойылған сұрақтарды дұрыс қамтымау, қате дәлелдеу, фактілік және сөйлеу қателері, дұрыс емес қорытындыны болжау.	Пәндегі негізгі ұғымдарды, теорияларды білмеу;  Қорытынды бақылауды өткізу ережесін бұзу.
2 сұрақ max - 30 балл	Мемлекеттік қызмет органдардағы кадрлық қызмет қалыптастыру мен жүзеге асырудың негізгі мәселелерін білу	Оқу тапсырмасын толық орындау, қойылған сұраққа егжей-тегжейлі, дәлелді жауап беру, содан кейін курстың практикалық мәселелерін шешу	Оқу тапсырмасын жартылай орындау, курстың практикалық мәселелерін толық емес шешумен қойылған сұраққа толық емес, кейде дәлелді жауап беру; курста ғылыми тіл нормаларын сауатсыз қолдану;	Материал фрагментті түрде берілген, логикалық жүйелілік бұзылған, фактілік және мағыналық дәлсіздіктерге жол берілген, курс бойынша теориялық білім үстірт пайдаланылады..	Тапсырманы шешудің қисынсыз әдісі немесе жеткіліксіз ойластырылған жауап жоспары; мәселелерді шешу, жалпы тапсырмаларды орындау қабілетсіздігі; қателер мен оққылықтар жасау, асып кету норма.	Есептерді шешу үшін білім мен алгоритмдерді қолдана алмау; қорытындылар мен жалпылаулар жасай алмау. Қорытынды бақылауды өткізу ережесін бұзу.

3 сұрақ max - 40 балл	Таңдалған әдістеменің ұсынылған практикалық тапсырмаға қолданылуын бағалау және талдау, алынған нәтижені негіздеу	Ғылыми қағидаларды және қолданбалы әдістеме мен технологияны дәйекті, логикалық және дұрыс негіздеу, сауаттылық, ғылыми тіл нормаларын сақтау, материалды баяндау кезінде жалпы дұрыс қорытындыға әсер етпейтін 1-2 дәлсіздікке жол беріледі (+ көрнекілік). графикалық деректер арқылы негіздеу нәтижелері).	Тапсырманы орындаудың жақсы жалпы деңгейіне әсер етпейтін тұжырымдамалық материалды пайдаланудағы 3-4 дәлсіздікке, жалпылаулар мен қорытындылардағы болмашы қателерге жол беріледі..	Негізделген ғылыми ережелерді қолдану туралы қорытындылар бұлыңғыр және дәлелсіз болып табылады, сонымен қатар практикалық шешімнің нәтижелерін өңдеуде нақты емес стильдік және грамматикалық қателер бар;	Тапсырма өрескел қателермен орындалды, сұрақтарға жауаптар толық емес, концептуалды материал мен дәлелдеу нашар пайдаланылды.	Тапсырма орындалмаған, қойылған сұрақтарға жауаптар жоқ, материалдар мен талдау құралдары пайдаланылмаған. Қорытынды бақылау жүргізу ережесін бұзу.
-----------------------------	---	---	--	---	---	---

**Емтихан жұмыстары 3 сұрақтан тұрады. Дұрыс орындалған тапсырмалар үшін максимум 100 ұпай, оның ішінде бірінші сұраққа 30 ұпай, екінші сұраққа 30 ұпай, үшінші сұраққа 40 ұпай.**

## **Студентке емтиханға дайындық барысында ұсынылатын әдебиеттер тізімі:**

### **Негізгі әдебиеттер:**

1. Қасым-Жомарт Тоқаев "Әділетті Қазақстанның экономикалық бағдары". - Астана, 1 қыркүйек 2023 ж.
2. Қазақстан Республикасының Конституциясы-Астана: Елорда, 2008-56 б.
3. Мемлекеттік қызмет туралы Заңы//Қазақстан Республикасы Президентінің 2015 жылғы 23 қарашадағы №416 -V ҚРЗ
4. Қазақстан Республикасында мемлекеттік басқаруды дамытудың 2030 жылға дейінгі тұжырымдамасы//ҚР Президентінің 2021 жылғы 26 ақпандағы №522 Жарлығы
5. Қазақстан Республикасының жергілікті өзін-өзі басқаруды дамытудың 2025 жылға дейінгі тұжырымдамасы//ҚР Президентінің 2021 жылғы 18 тамыздағы №639 Жарлығы
6. Аширбекова Л.Ж. Пандемия жағдайында әлеуметтік саланы мемлекеттік реттеуді зерттеу-Алматы: Қазақ университеті, 2023-102 б.
7. Бабынина Л.С., Литвинюк А.А., Иванова-Швец Л.Н. Современные технологии управления персоналом-М.: Инфра-М, 2023-220 с.
8. Байнова, М. С. Система государственного и муниципального управления -Москва; Берлин: Директ-Медиа, 2020 -362 с.

9. Баталова Ю. В. Государственное и муниципальное управление -М.: Юрайт, 2024. -389 с.
10. Борщевский Г. А. Управление государственными программами и проектами. - М.: Юрайт. 2024. - 300 с.
11. Буров М.П. Региональная экономика и управление пространственным развитием. (Бакалавриат, Магистратура).-М.: КноРус, 2024-488 с.
12. Бондарь Н.С. Местное самоуправление -Москва: Юрайт, 2023 -386 с.
13. Бурлаков Л.Н. . Мемлекеттік және жергілікті басқару- Алматы: CyberSmith, 2019.-324 б.
14. Васильев В.П., Деханова Н.Г., Холоденко Ю.А. Государственное и муниципальное управление-М.: Юрайт, 2023-314 с.
15. Веснин В.Р. Основы управления-М.:Прспект, 2024.-272 с.
16. Гасиев В.И., Георгиев И.Э Управление эффективностью и результативностью в органах власти-М.: НИЦ ИНФРА-М, 2024.-60 с.
17. Говорова А.В., Золотина О.А., Миракян А.Г. и др.Сборник кейсов и практических заданий по управленческим дисциплинам-М.: МГУ имени М.В. Ломоносова, 2023-113 с.
18. Долгих Ф.И. Теория государства и права - М.: Синергия., 2023-464 с.
19. Емельянов А.С., Ефремов А.А., Калмыкова А.В. Цифровая трансформация и государственное управление – М.: Инфротропик, 2022-224 с.
20. Жатқанбаев Е.Б. Государственное регулирование экономики: курс лекций. – Алматы: Қазақ университеті, 2021 – 206 с.
21. Жатқанбаев Е.Б., Смағұлова Г.С. Экономиканы мемлекеттік реттеу- Алматы: Қазақ университеті, 2023 – 200 б.
22. Камолов, С. Г. Цифровое государственное управление: учебник для вузов - Москва: Юрайт, 2021- 336 с.
23. Клименко А.В. Государственное управление: теория, функции, механизмы-М.: Высшей школы экономики, 2022.- 276 с.
24. Кудрявцева О.В. Устойчивое развитие территорий- МГУ имени М.В. Ломоносова, 2021-492 с.
25. Купряшин Г.Л. Основы государственного и муниципального управления-М.: Юрайт, 2023-582 с.
26. Ларичева Е.Н. - Местное самоуправление в единой системе публичной власти-- М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2020-343 с.
27. Липски С.А. Основы государственного и муниципального управления-М.: Кнорус, 2022-248 с.
28. Мясникович М.В., Попков А.А. Теория и практика местного управления и самоуправления. Состояние, проблемы и предложения-М.:ЛитРес, 2021-160 с.
29. Попова Е.П., Минченко О.С., Ларионов А.В. и др. Государственное управление: теория, функции, механизмы-М.: НИУ ВШЭ, 2022-220 с.
30. Посткеністік 15 елдегі мемлекеттік басқарудың эволюциясы: трансформацияның түрлілігі/<https://link.springer.com/book/10.1007/978-981-16-2462-9?sap-outbound-id=035DBE58D8EF66DDDBF9CD7F923E30EDF10226A3>
31. Прокофьева С.Е., Панина О.В., Еремина С.Г. и др. Государственное и муниципальное управление-М.: Юрайт, 2023-608 с.
32. Россинский Б.В. Проблемы государственного управления с позиций теории систем-М.: НОРМА, 2023-264 с.
33. Сардарян, Г.Т. Государственное управление в современном мире. Учебник для студентов бакалавриата и магистратуры. Москва: МГИМОУниверситет, 2020 - 169 с.
34. Сморгунов Л.В. Государственная политика и управление в 2 ч. Часть 1. Концепции и проблемы - Юрайт, 2023 -395 с
35. Соколова А.И. Актуальные проблемы цифровизации местного самоуправления-Оренбург, 2020-59 с.
36. Солодилов А.В. Основы государственного и муниципального управления-М.: Юстиция, 2023-371 с.
37. Станислав Липски: Основы государственного и муниципального управления-М.: КноРус, 2021-248 с.
38. Сулова И. П., Говорова А. В., Серпухова М. А., и др. Сборник кейсов и практических заданий по управленческим дисциплинам-М.: Экономический факультет МГУ имени М. В. Ломоносова, 2024. - 80 с.
39. Угурчиев О.Б., Угурчиева Р.У. Основы государственного и муниципального управления- М.: РИОР, 2022-378 с.
40. Угрюмова, А. А., Ерохина Е.В., Савельева М.В. Региональная экономика и управление : учебник и практикум для вузов – М.: Юрайт, 2024-517 с.
41. Чихладзе А.А., Юдина, Ю. В. Государственное и муниципальное управление - Москва: Юрайт, 2023. - 453 с.
41. Шедько Ю.Н. Региональное управление и территориальное планирование -М.: Юрайт, 2024.-576 с.

**Қосымша әдебиеттер:**



1. Мырзагелді Кемел Мемлекеттік және жергілікті басқару-Астана, 2017-150 б.
2. Қазақстан Республикасының 2025 жылғы дейінгі Стратегиялық даму жоспары//ҚР Президентінің 2021 жылғы 26 ақпандағы №531 Жарлығы
3. Қазақстан Республикасында мемлекеттік басқару жүйесін одан әрі жетілдіру туралы//ҚР Президентінің 2021 жылғы 27 ақпандағы №527 Жарлығы
4. Мемлекеттік саяси және әкімшілік қызметшілер лауазымдарның тізілімін бекіту туралы// ҚР Президентінің 2021 жылғы 20 сәуірдегі №560 Жарлығы
5. Президенттік жастар кадр резерві туралы//ҚР Президентінің 2021 жылғы 18 мамырдағы №580 Жарлығы
6. ҚР қалалық және ауылдық билік деңгейлерінің дербестігі мен жауапкершілігін кеңейту мәселелері бойынша өзгерістер мен толықтырулар енгізу туралы// ҚР Президентінің 2021 жылғы 30 маусымдағы №60-VIII ҚРЗ
7. Оксфорд экономика сөздігі = A Dictionary of Economics (Oxford Quick Reference) : сөздік - Алматы : "Ұлттық аударма бюросы" ҚҚ, 2019 - 606 б.
8. Ник. HR-менеджментке кіріспе = An Introduction to Human Resource Management - Алматы: "Ұлттық аударма бюросы" ҚҚ, 2019. — 531 б.
9. М. Коннолли, Л. Хармс, Д. Мэйдмент Әлеуметтік жұмыс: контексі мен практикасы – Нұр-Сұлтан: "Ұлттық аударма бюросы ҚҚ, 2020 – 382 б.
10. Стивен П. Роббинс, Тимати А. Джадж  
Ұйымдық мінез-құлық негіздері = Essentials of Organizational Behavior [М - Алматы: "Ұлттық аударма бюросы" ҚҚ, 2019 - 487 б.
11. Р. У. Гриффин Менеджмент = Management - Астана: "Ұлттық аударма бюросы" ҚҚ, 2018 - 766 б.
12. Д.Гэмбл, М.Питереф, В.Томпсон Стратегиялық менеджмент негіздері: бәсекелік артықшылыққа ұмытылу = Essentials of Strategic Management the Quest for Competitive Advantage -Алматы: "Ұлттық аударма бюросы" ҚҚ, 2019 - 534 б.
13. Шиллинг, Мелисса А.Технологиялық инновациялардағы стратегиялық менеджмент = Strategic Management Technological Innovation - Алматы: "Ұлттық аударма бюросы" ҚҚ, 2019 - 378 б.
14. О'Лири, Зина. Зерттеу жобасын жүргізу: негізгі нұсқаулық : монография - Алматы: "Ұлттық аударма бюросы" ҚҚ, 2020 - 470 б.
15. Шваб, Клаус.Төртінші индустриялық революция = The Fourth Industrial Revolution : [монография] - Астана: "Ұлттық аударма бюросы" ҚҚ, 2018- 198 б.

#### **Интернет-ресурстар**

1. URL: <https://urait.ru/bcode/535867>
2. URL: <https://urait.ru/bcode/544646>
3. URL: <https://urait.ru/bcode/536865>